



Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Kokemuksia hallinnollisesta käyttöönotosta

9.5.2025

i= Suomi.fi-viestien tukiklinikat keväällä 2025

7.2.	Suomi.fi-viestien perusteet organisaatioille
21.2.	Elämäntilanteiden vaikutukset – hyvinvointialueen näkökulma Suomi.fi-viestien hyödyntämiseen
7.3.	Suomi.fi-viestien toiminnallisuudet
21.3.	Organisaation sisäisen tuen järjestäminen
4.4.	Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu
11.4.	Turvallisuus Suomi.fi-viesteissä
25.4.	Suomi.fi-viestien käyttöönotto organisaatiossa
9.5.	Kokemuksia hallinnollisesta käyttöönotosta Case Sipoo
23.5.	Mitä organisaation lähettämät viestit voivat sisältää?
6.6.	Organisaatioiden asiakaspalvelun tarjoama tuki Suomi.fi-viestien käyttöön
13.6.	Koonti kevään teemoista ja ajankohtaisista asioista

Tukiklinikat järjestetään Teamsissa **perjantaisin klo 8.30–9.00.**

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen hetkeksi linjoille, joten keskustelua voi jatkaa rauhassa.

Esitystä ei tallenneta. Materiaalin saa esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:
<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>

Käyttöönoton kehotus kansalaisille vuonna 2025

Suomi.fi-tunnistuksen yhteyteen lisätään 12.5.2025 näkymä, joka kannustaa henkilöä ottamaan sähköiset viranomaisviestit käyttöön jo ennen ensisijaisuutta.

Käyttöönoton voi tehdä vaivattomasti saman tien tunnistautumisen yhteydessä.

Tunnistuksen yhteydessä näytettävä kehotus voi lisätä asiakkaiden yhteydenottoja organisaation asiakaspalveluun.

[Lue lisää](#) →

[Tukimateriaalia organisaatioille muutoksesta viestimiseen](#) →





Suomi.fi-viestien käytössä siirrytään REST-rajapintaan

Suomi.fi-viestejä käytetään tulevaisuudessa palvelun uusimmalla ja laajimmalla rajapinnalla, **REST-rajapinnalla**.

REST-rajapinnan lisäksi organisaatiot voivat käyttää **POST-rajapintaa** henkilöiden ja yrityksien täyttämien lomakkeiden välittämiseen Suomi.fi-viesteille.

Suomi.fi-viestien muiden rajapintojen käyttämisestä ollaan luopumassa vaiheittain; näihin rajapintoihin kuuluvat **WS-**, **SFTP-** ja **SMTP-rajapinta**.

Alkaen	Muutos
1.1.2025	Uusia liityntöjä ei enää tehdä vanhoihin rajapintoihin
1.1.2026	Vanhoihin liityntöihin ei enää lisätä palveluja
1.1.2027	Vanhat rajapinnat suljetaan pysyvästi

[Lue lisää rajapinnoista](#) →

[Lue, mitä siirtymä tarkoittaa palvelua jo käyttäville organisaatioille](#) →



Suomi.fi-viestien käyttölupa uudistuu

- Jatkossa käyttövelvoitetuille organisaatioille riittää yksi organisaatiokohtainen käyttölupa Suomi.fi-viesteihin.
- Käyttölupa haetaan nimellä ”sähköinen viranomaisasiointi”, mikä kattaa käyttövelvoitettujen organisaatioiden osalta kaikki palvelut, joihin Suomi.fi-viestejä tulee ja saa käyttää.
- Käyttöoikeutettujen organisaatioiden osalta käyttölupaprosessi pysyy samana, eli käyttölupa haetaan palvelukohtaisesti.



Hallinnollinen käyttöönotto

Case Sipoo



Suomi.fi kehittäjille -sivusto



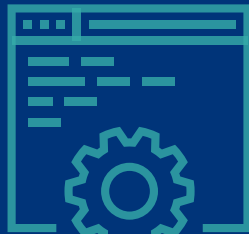
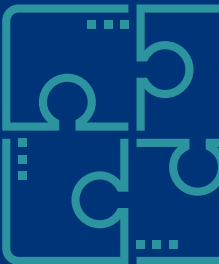
Suomi.fi-viestien organisaatioille suunnattu dokumentaatio ja ohjeet on koostettu **Suomi.fi kehittäjille –sivustolle**.

Viestien sisällöistä löytyy esimerkiksi

- palvelun peruskuvaukset
- käyttöönoton ja ylläpidon ohjeet
- toiminnallisuuksien kuvaukset
- rajapintojen tekninen dokumentaatio (REST-rajapinnalla ohjaus erilliseen paikkaan)
- organisaatioiden usein kysymät kysymykset.



Suomi.fi kehittäjille





Syksyn Suomi.fi-viestien tukiklinikoiden suunnittelu on käynnissä!

Kerro meille millaisia kysymyksiä juuri teidän organisaatiossanne tai työyhteisössänne on pohdittu Suomi.fi-viestien hyödyntämiseen liittyen.

Kokoamme lähettämänne kysymykset yhteen ja käymme niitä läpi Suomi.fi-viestien tukiklinikoilla syksyn 2025 aikana.

Jätä vastauksesi lomakkeella: <https://response.questback.com/dvv/viestienkysymykset>

Haluamme kehittää viestintäämme ja toivomme, että kerrotte meille mitä kautta saitte tiedon Suomi.fi-viestien tukiklinikoista:

https://response.questback.com/isa/qbv.dll/bylink?p=V5rd63PVz8YvI5U4TjFdI5IG-QYSY9ZIAb3fM4usF_Ka7ST83CaVhQoqv-zc_hbK0



i= Suomi.fi-viestien tukiklinikat keväällä 2025

7.2.	Suomi.fi-viestien perusteet organisaatioille
21.2.	Elämäntilanteiden vaikutukset – hyvinvointialueen näkökulma Suomi.fi-viestien hyödyntämiseen
7.3.	Suomi.fi-viestien toiminnallisuudet
21.3.	Organisaation sisäisen tuen järjestäminen
4.4.	Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu
11.4.	Turvallisuus Suomi.fi-viesteissä
25.4.	Suomi.fi-viestien käyttöönotto
9.5.	Kokemuksia hallinnollisesta käyttöönotosta
23.5.	Mitä organisaation lähettämät viestit voivat sisältää?
6.6.	Organisaatioiden asiakaspalvelun tarjoama tuki Suomi.fi-viestien käyttöön Verohallinto esittelee
13.6.	Koonti kevään teemoista ja ajankohtaisista asioista

Tukiklinikat järjestetään Teamsissa **perjantaisin klo 8.30–9.00.**

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen hetkeksi linjoille, joten keskustelua voi jatkaa rauhassa.

Esitystä ei tallenneta. Materiaalin saa esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:
<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>